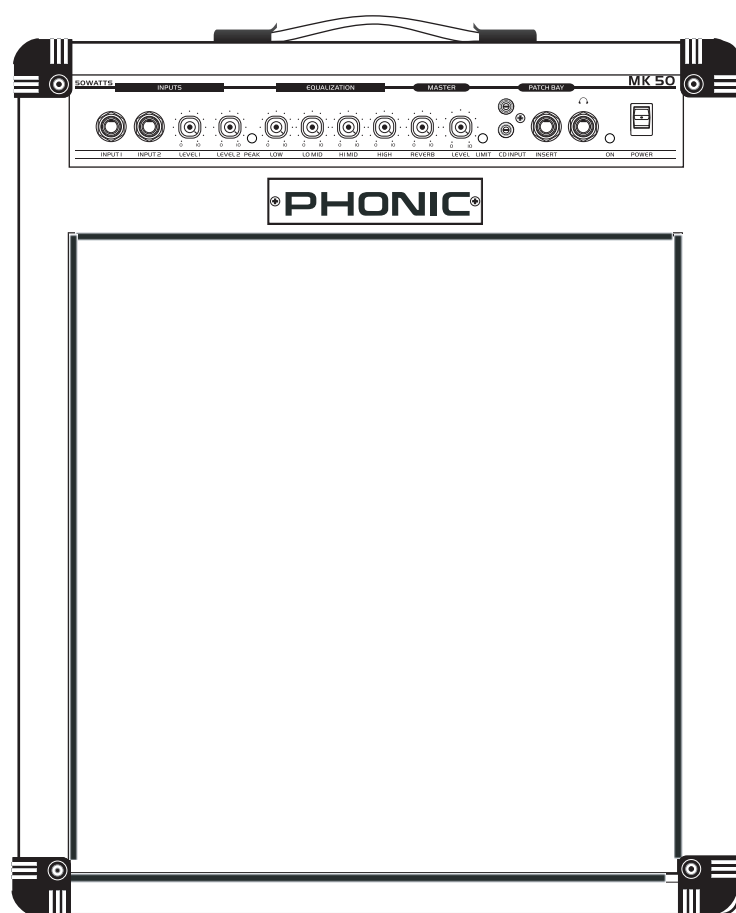


PHONIC

MKI5/MK50

KEY AMPLIFIERS

AMPLIFICADOR DE TECLADO



MK50

English / Español / 简体中文

User's Manual
Manual del Usuario
使用手册

MKI5/MK50

KEY AMPLIFIERS

AMPLIFICADOR DE TECLADO

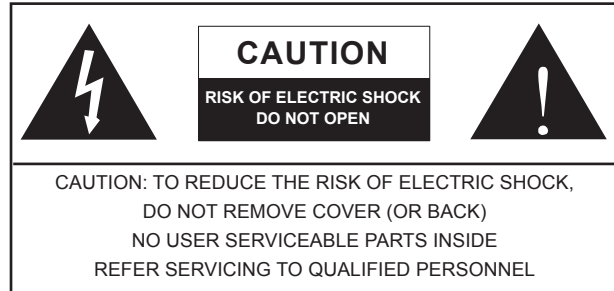
CONTENTS	CONTENIDO
INTRODUCTION..... 4	INTRODUCCION..... 8
FEATURES..... 4	CARACTERISTICAS..... 8
PRODUCT DESCRIPTION..... 4	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO..... 8
Front Panel..... 4	Panel Frontal..... 8
Rear Panel..... 5	Panel Dorsal..... 9
SPECIFICATIONS..... 6	ESPECIFICACIONES..... 10

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus. The MAINS plug is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.

Warning: the user shall not place this apparatus in the confined area during the operation so that the mains switch can be easily accessible.

1. Read these instructions before operating this apparatus.
2. Keep these instructions for future reference.
3. Heed all warnings to ensure safe operation.
4. Follow all instructions provided in this document.
5. Do not use this apparatus near water or in locations where condensation may occur.
6. Clean only with dry cloth. Do not use aerosol or liquid cleaners. Unplug this apparatus before cleaning.
7. Do not block any of the ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong is provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plug, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with a cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



The lightning flash with arrowhead symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.

CAUTION: Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified may result in hazardous radiation exposure.



INTRODUCTION

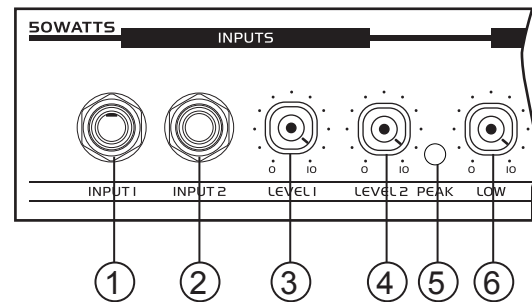
Congratulations on your purchase of the MK15 or MK50 keyboard amplifier. We have little doubt that this amp will provide you the reliability and stability you need. Whether it is for gigs or simply jamming alone, the MK15 and MK50 are quality amps that will no doubt perform beyond your expectations. This manual was specifically written to give an overview of the amplifier's use and features, as well provide information on how to prolong the unit's life. We recommend users read the manual thoroughly before storing it for future reference.

FEATURES

- 8" or 12" custom woofer and tweeter
- 2 x 1/4" inputs with level controls
- CD input
- Headphone jack
- External speaker jack
- 4-band EQ
- High-quality woofer and tweeters
- Adjustable cabinet design for traditional, vertical, or studio monitor positioning
- Steel grille protect components

MK50 Additions:

- Insert effects jack
- Internal limiter
- Peak LED
- Master volume control
- Reverb



PRODUCT DESCRIPTION

Front Panel

1. Input 1 Connector

This jack can be used to connect your keyboard or other line-level device to the amp using a high-quality shielded instrument cable. Use the Level 1 knob to control the signal level of this input.

2. Input 2 Connector

This jack can be used to connect your keyboard or other line-level device to the amp using a high-quality shielded instrument cable. Use the Level 2 knob to control the signal level of this input.

3. Level 1 Control

This control can be used to adjust the level of the signal received through Input 1.

4. Level 2 Control

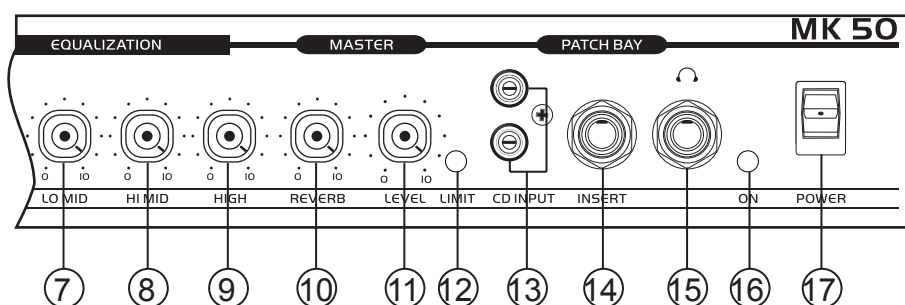
This control can be used to adjust the level of the signal received through Input 2.

5. Peak (MK50 only)

The Peak LED will illuminate when the input signal nears clipping. For best results, adjust the 2 level controls so as to allow this LED to flash on high signal peaks only. The peak LED can be found on the MK50 only.

6. Low Control

This control is used to adjust the low frequency (bass) level of the amplifier. Rotate the control clockwise to increase the low frequency output, rotate counter-clockwise to decrease.



7. Lo Mid Control

This control is used to adjust the lo-mid frequency ("thickness") level of the amplifier. Rotate the control clockwise to increase the low-mid range frequency output, rotate counter-clockwise to decrease.

8. Hi Mid Control

This control is used to adjust the hi-mid frequency ("definition") level of the amplifier. Rotate the control clockwise to increase the hi-mid range frequency output, rotate counter-clockwise to decrease.

9. High Control

This control is used to adjust the high frequency (treble) level of the amplifier. Rotate the control clockwise to increase the high frequency output, rotate counter-clockwise to decrease.

10. Reverb Control (MK50 only)

This control, found on the MK50 amp, will adjust the level of reverberation that is added to the signal. The signal will be completely dry when the control is turned all the way to the left (counter-clockwise); the reverb will increase gradually as you turn the control to the clockwise.

11. Level Control (MK50 only)

This control adjusts the final output level of the MK50 amplifier. The Master level control is not featured on the MK15.

12. Limit LED (MK50 only)

Internal limiting circuitry has been adopted by the MK50 amplifier to avoid excessive output signals causing damage to the unit. The Limit LED will light up when this circuit is activated. Typically, the limiting circuitry may be momentarily activated during play. If, however, the LED remains illuminated for excessive periods, it's advisable to reduce the appropriate level controls. The limit function is found on the MK50 only.

13. CD Input

These stereo RCA jacks are used to connect the output from a CD player or tape deck to the amplifier. The signal received by these jacks is combined to become a mono signal, which is sent to the built-in power amp circuit.

14. Insert Jack (MK50 only)

This 1/4" TRS jack - found on the MK50 amp only - can be used to connect external effects to the MK50 amplifier. This will require a y-cable wired as so: ring = line out, tip = line in, sleeve = ground.

15. Headphones

This jack can be used to connect headphones to the MK15 and MK50. The internal speaker is turned off when headphones are used.

CAUTION: It is advisable that users do not use headphones for extended periods of time at extremely loud levels, as this could cause irreversible damage to hearing.

16. On Indicator

This LED will light up when the amplifier is activated.

17. Power

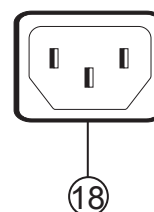
This switch will turn the MK15 or MK50 on and off.

Rear Panel

18. AC Power Connector (rear panel)

This AC power receptacle is for a grounded AC power cord. The power cord should only be plugged into a grounded power outlet that conforms to all required electrical codes. The AC power outlet this unit is plugged into should correspond with the voltage and frequency requirements outlined on the rear panel of this amp.

NB. Do not attempt to defeat the ground pin of your AC cable, as this is provided for safety reasons.



SPECIFICATIONS

MK15

Maximum Input Signal Level Accepted	15 volts peak to peak
load - 120 VAC line	
Tone Control Range	Low: 15dB @ 50Hz
	Lo Mid: 15dB @ 150Hz
	Hi Mid: 13dB @ 1kHz
	High: 27dB @ 10kHz
Speaker Size and Rating	Custom Design 8"
	Power handling, 15 Watts
Input Power Requirements	120 VAC, 60Hz, 30VA
	100/110 VAC, 50/60Hz, 30VA
	230 VAC, 50/60Hz, 30VA
Cabinet Size and Weight	14" H x 15" W x 12-1/2" D, 19 lbs

MK50

Output Power Rating	50 watts RMS @ 2% THD, 8 ohm load – 120 VAC line
Gain	50dB, tones at 12:00 @ 1kHz
Tone Control Range	Low: 18dB @ 50Hz
	Lo Mid: 21dB @ 150Hz
	Hi Mid: 16dB @ 1kHz
	High: 29dB @ 10kHz
Input Impedance	10k ohms
Maximum Signal Accepted	10 volts peak to peak
Insert Jack	Line Output (Max): 2.5 volts peak to peak
	Line Input (Max): 2.5 volts peak to peak
Speaker Size and Rating	Custom Design 12" w/ 1.5" voice coil,
	30 oz. magnet; power handling 100 watts
	Piezo Tweeter; power handling 150 watts
Cabinet Type	Port Tuned enclosure
Input Power Requirements	120 VAC, 60Hz, 85VA
	100/110 VAC, 50/60Hz, 85VA
	230 VAC, 50/60Hz, 85VA
Cabinet Size and Weight	21.5" H x 17.5" W x 15" D, 39.5 lbs.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea estas instrucciones antes de operar este aparato.
2. Mantenga este instructivo para futuras referencias.
3. Preste atención a todas las advertencias para asegurar una operación adecuada.
4. Siga todas las instrucciones indicadas en este instructivo.
5. No utilice este aparato cerca del agua o en lugares donde se puedan dar condensaciones.
6. Limpie solamente con lienzos secos. No utilice aerosol ni limpiadores líquidos. Desconecte este aparato antes de limpiarlo.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Instale según las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de cualquier fuente de calor como radiadores, registros de calor, estufas, u otro aparato (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No deshaga la opción de seguridad del plug polarizado o aterrizado. Una clavija polarizada tiene dos cuchillas una más grande que la otra. Una clavija del tipo polarizado tiene dos cuchillas y un diente. La cuchilla más ancha o el tercer diente esta incluido para su seguridad. Si esta clavija no se acomoda en su toma corriente, consulte un electricista para que cambie el toma corriente obsoleto.
10. Proteja el cable de electricidad de ser pisado o picado particularmente en la clavija, los receptáculos y en el punto donde estos salgan del aparato. No pise los cables de alimentación de AC.
11. Utilice solamente accesorios o demás cosas especificadas por el fabricante.
12. Transporte solamente con un carro, pedestal, tripie abrazaderas o mesas especificadas por el fabricante, o incluidas con el aparato. Si se utiliza un carro, tenga precaución cuando mueva el carro con el aparato para evitar lesiones de cualquier tipo.
13. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se ocupe en periodos largos de tiempo.
14. Refiera todo el servicio al personal calificado. Se requiere de servicio cuando el aparato a sido dañado en cualquier manera, por ejemplo cuando el cable de alimentación de voltaje o la clavija han sido dañados, si se ha derramado liquido o si algun objeto a caido en el aparato, o si el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a la humedad, no funcione normalmente o si ha sufrido una caída.

	PRECAUCION RIESGO DE SHOCK ELECTRICO NO ABRIR	
PRECAUCION: PARA REDUCIR EL RIESGO DE SHOCK ELECTRICO NO REMUEVA LA TAPA (O LA CUBIERTA) NO HAY REFACCIONES DENTRO MANDE A SERVICIO CON EL PERSONAL CALIFICADO		



El simbolo con una flecha encerrado en un triangulo equilátero, es para alertar al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" no aislado dentro del chasis del producto que pudiera ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de shock eléctrico a las personas.



El punto de exclamación dentro de un triangulo equilátero es para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña el equipo.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de shock o fuego eléctrico no exponga este aparato a la lluvia o a la humedad.

PRECAUCION: No use controles, ajustes, no realice procedimientos diferentes a los especificados, esto puede resultar en una peligrosa exposición a la radiación.



PHONIC

INTRODUCCIÓN

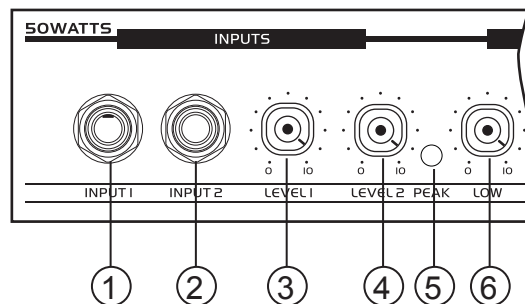
Felicitaciones por su compra del amplificador de teclado MK15 o MK50. No tenemos duda de que este amplificador le proporcionará la confiabilidad y la estabilidad que usted necesita. Ya sea para las presentaciones o simplemente para tocarlo solo, los MK15 y MK50 son amplificadores de calidad que sin duda desempeñarán más allá de sus expectativas. Este manual fue escrito específicamente para dar una descripción del uso y las características, también proporciona la información en cómo prolongar la vida útil de la unidad. Recomendamos a los usuarios a que lean el manual a fondo antes de guardarlo para la referencia futura.

CARACTERÍSTICAS

- Woofer y tweeter a medida de 8" o 12"
- 2 x entradas de 1/4" con controles de nivel
- Entrada de CD
- Jack de audífono
- Jack de altavoz externo
- EQ de 4-bandas
- Woofer y tweeters de alta calidad
- Diseño ajustable del gabinete para la colocación tradicional, vertical, o de estudio de monitor
- Componentes de protección de rejilla de acero

Adiciones de MK50:

- Jack de efectos de insert
- Limitador interno
- LED de pico
- Control de volumen master
- Reverberación



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Panel Frontal

1. Conector de Entrada 1

Este jack puede ser utilizado para conectar su teclado u otro dispositivo de nivel de línea al amplificador usando un cable de instrumento blindado de alta calidad. Utilice la perilla del Nivel 1 para controlar el nivel de señal de esta entrada.

2. Conector de Entrada 2

Este jack puede ser utilizado para conectar su teclado u otro dispositivo de nivel de línea al amplificador usando un cable de instrumento blindado de alta calidad. Utilice la perilla del Nivel 2 para controlar el nivel de señal de esta entrada.

3. Control de Nivel 1

Este control puede ser utilizado para ajustar el nivel de la señal recibida a través de la Entrada 1.

4. Control de Nivel 2

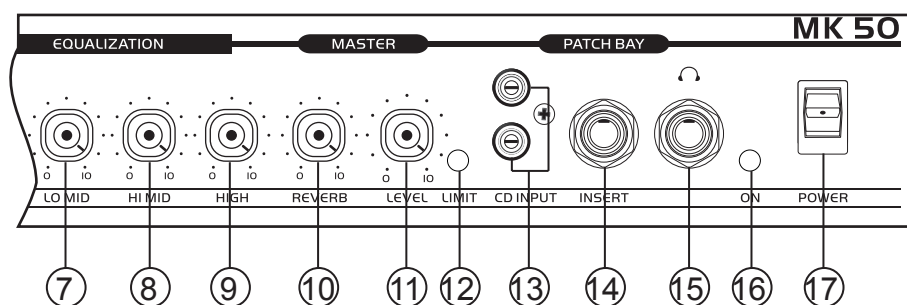
Este control puede ser utilizado para ajustar el nivel de la señal recibida a través de la Entrada 2.

5. Pico (MK50 solamente)

El LED de Pico se iluminará cuando la señal de entrada está cerca de recorte. Para los mejores resultados, ajuste los 2 controles de nivel para permitir que este LED destelle en altos picos de la señal solamente. El LED de pico se encuentra en MK50 solamente.

6. Control de Bajo

Este control es utilizado para ajustar el nivel de frecuencia baja (bajo) del amplificador. Gire el control a la derecha para aumentar la salida de baja frecuencia, gire a la izquierda para la disminución.



7. Control de Medio Bajo

Este control es utilizado para ajustar el nivel de frecuencia media-baja ("espesor") del amplificador. Gire el control a la derecha para aumentar la salida de frecuencia de rango medio-bajo, gire a la izquierda para la disminución.

8. Control de Medio Alto

Este control es utilizado para ajustar el nivel de frecuencia media-alta ("definición") del amplificador. Gire el control a la derecha para aumentar la salida de frecuencia de rango medio-alto, gire a la izquierda para la disminución.

9. Control de Alto

Este control es utilizado para ajustar el nivel de frecuencia alta (agudo) del amplificador. Gire el control a la derecha para aumentar la salida de frecuencia alta, gire a la izquierda para la disminución.

10. Control de Reverb (MK50 solamente)

Este control, encontrado en el amplificador MK50, ajustará el nivel de reverberación que es agregado a la señal. La señal será totalmente seca cuando el control se gira a más izquierda (en sentido contra-reloj); la reverberación aumentará gradualmente a medida que usted gire el control a la derecha.

11. Control de Nivel (MK50 solamente)

Este control ajusta el nivel de salida final del amplificador MK50. El control de nivel Master no se encuentra en MK15.

12. LED de Límite (MK50 solamente)

El circuito limitador interno ha sido adoptado por el amplificador MK50 para evitar las señales de salida excesivas que causan daño a la unidad. El límite LED se encenderá cuando se activa este circuito. Típicamente, el circuito de limitador se puede activar momentáneamente durante la reproducción. Si, sin embargo, el LED permanece iluminado por períodos excesivos, es recomendable reducir los controles de nivel apropiados. La función límite se encuentra en MK50 solamente.

13. Entrada de CD

Estos jacks estéreos RCA son utilizados para conectar la salida de un reproductor de CD o tape deck con el amplificador. La señal recibida por estos jacks es combinada para convertirse en una señal mono, que se envía al circuito incorporado del amplificador de potencia.

14. Jack de Insert (MK50 solamente)

Este jack de 1/4" TRS - en amplificador MK50 solamente - puede ser utilizado para conectar los efectos externos con el amplificador MK50. Esto requerirá un cable-y cableado como: ring = salida de línea, tip = entrada de línea, sleeve = a tierra.

15. Audífonos

Este jack puede ser utilizado para conectar los audífonos con el MK15 y MK50. El altavoz interno se apaga cuando se utilizan los audífonos.

PRECAUCIÓN: Es recomendable que los usuarios no utilicen los audífonos por períodos de tiempo extendidos a niveles extremadamente altos, pues esto podría causar daño irreversible a la audición.

16. Indicador de Encendido

Este LED se encenderá cuando se activa el amplificador.

17. Energía

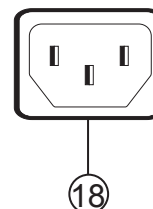
Este interruptor encenderá y apagará los MK15 o MK50.

Panel Dorsal

18. Conector de Energía AC (panel posterior)

Este receptáculo de energía AC es para cable de energía a tierra. El cable eléctrico se debe conectar solamente a salida de energía puesto a tierra para cumplir con todos los códigos eléctricos requeridos. El voltaje de AC de esta unidad se deberá de conectar a un voltaje con frecuencia y valores que corresponden a los indicados en el panel posterior de este amplificador.

NB. No intente quitar el conector de aterrizaje de su cable AC, éste está incluido por razones de seguridad.



ESPECIFICACIONES

MK15

Máximo Nivel de Señal de Entrada Aceptado	15 volts pico a pico
carga - 120 VAC línea	
Rango de Control de Tono	Bajo: 15dB @ 50Hz
	Medio Bajo: 15dB @ 150Hz
	Medio Alto: 13dB @ 1kHz
	Alto: 27dB @ 10kHz
Tamaño y Valor de Altavoz	Diseño Custom 8"
	Aguante de Potencia, 15 Watts
Requisitos de Energía de Entrada	120 VAC, 60Hz, 30VA
	100/110 VAC, 50/60Hz, 30VA
	230 VAC, 50/60Hz, 30VA
Tamaño y Peso de Gabinete	14"Al x 15"An x 12-1/2"P, 19 lbs

MK50

Valor de Energía de Salida	50 watts RMS @ 2% THD, carga de 8 ohm – 120 VAC línea
Ganancia	50dB, tonos a 12:00 @ 1kHz
Rango de Control de Tono	Bajo: 18dB @ 50Hz
	Medio Bajo: 21dB @ 150Hz
	Medio Alto: 16dB @ 1kHz
	Alto: 29dB @ 10kHz
Impedancia de Entrada	10k ohms
Máxima Señal Aceptada	10 volts pico a pico
Jack de Insert	Salida de Línea (Máx): 2.5 volts pico a pico
	Entrada de Línea (Máx): 2.5 volts pico a pico
Tamaño de Altavoz y Valor	Diseño Custom de 12" con bobina de voz 1.5"
	30 oz. Magnet; aguante de potencia 100 watts
	Piezo Tweeter; aguante de potencia 150 watts
Tipo de Gabinete	Recinto Sintonizado de Puerto
Requisitos de Energía de Entrada	120 VAC, 60Hz, 85VA
	100/110 VAC, 50/60Hz, 85VA
	230 VAC, 50/60Hz, 85VA
Tamaño y Peso de Gabinete	21.5"Al x 17.5"An x 15"P, 39.5 lbs.

TO PURCHASE ADDITIONAL PHONIC GEAR AND ACCESSORIES

To purchase Phonic gear and optional accessories, contact any authorized Phonic distributor. For a list of Phonic distributors please visit our website at www.phonic.com and click on Get Gear. You may also contact Phonic directly and we will assist you in locating a distributor near you.

SERVICE AND REPAIR

For replacement parts, service and repairs please contact the Phonic distributor in your country. Phonic does not release service manuals to consumers, and advice users to not attempt any self repairs, as doing so voids all warranties. You can locate a dealer near you at <http://www.phonic.com/where/>.

WARRANTY INFORMATION

Phonic stands behind every product we make with a no-hassles warranty. Warranty coverage may be extended, depending on your region. Phonic Corporation warrants this product for a minimum of one year from the original date of purchase against defects in material and workmanship under use as instructed by the user's manual. Phonic, at its option, shall repair or replace the defective unit covered by this warranty. Please retain the dated sales receipt as evidence of the date of purchase. You will need it for any warranty service. No returns or repairs will be accepted without a proper RMA number (return merchandise authorization). In order to keep this warranty in effect, the product must have been handled and used as prescribed in the instructions accompanying this warranty. Any tempering of the product or attempts of self repair voids all warranty. This warranty does not cover any damage due to accident, misuse, abuse, or negligence. This warranty is valid only if the product was purchased new from an authorized Phonic dealer/distributor. For complete warranty policy information, please visit <http://www.phonic.com/warranty/>.

CUSTOMER SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT

We encourage you to visit our online help at <http://www.phonic.com/support/>. There you can find answers to frequently asked questions, tech tips, driver downloads, returns instruction and other helpful information. We make every effort to answer your questions within one business day.

CÓMO COMPRAR EQUIPO ADICIONAL Y ACCESORIOS DE PHONIC

Para comprar equipos y accesorios opcionales de Phonic, póngase en contacto con cualquiera de los distribuidores autorizados de Phonic. Para una lista de los distribuidores de Phonic visite nuestra página web en www.phonic.com y entre a la sección Get Gear. También, puede ponerse en contacto directamente con Phonic y le ayudaremos a encontrar un distribuidor cerca de usted.

SERVICIO Y REPARACIÓN

Para refacciones de reemplazo y reparaciones, por favor póngase en contacto con nuestro distribuidor de Phonic en su país. Phonic no distribuye manuales de servicio directamente a los consumidores y, avisa a los usuarios que no intenten hacer cualquier reparación por sí mismo, haciendo ésto invalidará todas las garantías del equipo. Puede encontrar un distribuidor cerca de usted en <http://www.phonic.com/where/>.

INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA

Phonic respalda cada producto que hacemos con una garantía sin enredo. La cobertura de garantía podría ser ampliada dependiendo de su región. Phonic Corporation garantiza este producto por un mínimo de un año desde la fecha original de su compra, contra defectos en materiales y mano de obra bajo el uso que se instruya en el manual del usuario. Phonic, a su propia opinión, reparará o cambiará la unidad defectuosa que se encuentra dentro de esta garantía. Por favor, guarde los recibos de venta con la fecha de compra como evidencia de la fecha de compra. Va a necesitar este comprobante para cualquier servicio de garantía. No se aceptarán reparaciones o devoluciones sin un número RMA apropiado (return merchandise authorization). En orden de tener esta garantía válida, el producto deberá de haber sido manejado y utilizado como se describe en las instrucciones que acompañan esta garantía. Cualquier atentado hacia el producto o cualquier intento de repararlo por usted mismo, cancelará completamente esta garantía. Esta garantía no cubre daños ocasionados por accidentes, mal uso, abuso o negligencia. Esta garantía es válida solamente si el producto fue comprado nuevo de un representante/distribuidor autorizado de Phonic. Para la información completa acerca de la política de garantía, por favor visite <http://www.phonic.com/warranty/>.

SERVICIO AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Le invitamos a que visite nuestro sistema de ayuda en línea en www.phonic.com/support/. Ahí podrá encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes, consejos técnicos, descarga de drivers, instrucciones de devolución de equipos y más información de mucho interés. Nosotros haremos todo el esfuerzo para contestar sus preguntas lo antes posible.

购买Phonic产品及其周边器材

使用者如需购买Phonic产品及其周边器材, 请与Phonic授权的经销商取得联系。访问我们的网站 www.phonic.com, 点击 Get Gear 即可查询Phonic地区经销商的联系方式。您也可直接联系Phonic公司, 我们将协助您快速定位离您最近的经销商。

服务与维修

订购替换零件或维修事宜, 请与您所在地区的Phonic经销商联系。Phonic不对使用者发行维修手册, 且建议使用者切勿擅自维修机器, 否则将无法获得任何保固服务。您可登录 <http://www.phonic.com/where/> 定位离您最近的经销商。

产品保固资讯

Phonic承诺对每项产品提供最完善的保固服务。我们将根据客户群体所在的地区来拓展我们的服务所涵盖的范围。自原始购买日起, Phonic即对在严格遵照使用说明书的操作规范下, 因产品材质和做工所产生的问题提供至少1年的保固服务。Phonic可在此保固范围内任意地选择维修或更换缺陷产品。请务必妥善保管购买产品的凭证, 以此获得保固服务。未获得RMA号的将不予受理退货, 以及保固服务。保固服务只限于正常使用情况下产生的问题。使用者需严格遵照使用说明书正确使用, 任何肆意损坏或擅自维修机器, 意外事故, 错误使用, 人为疏忽, 都将不在保固受理范围内。此外, 担保维修只限于在授权经销商处的有效购买。欲知全部的保固政策资讯, 请参考 <http://www.phonic.com/warranty/>。

客户服务和技术支持

欢迎您访问我们的网站 <http://www.phonic.com/support/>。从该网站上, 您可获得各种常见问题的答案, 技术指导, 并可下载产品驱动, 获得有关退货指导以及其它帮助资讯。我们竭尽全力在一个工作日内回复您的询问。

PHONIC

support@phonic.com <http://www.phonic.com>

PHONIC
WWW.PHONIC.COM