PHONIC

WWW.PHONIC.COM

☑ English ☐ Deutsch ☑ Español ☐ Français ☐ Português ☐ 日本語 ☑ 简体中文

HN-10
HN-20
HN-30
HN-662

☑ User's Manual
☐ Benutzerhandbuch
☑ Manual del Usuario
☐ Mode d'emploi
☐ Manual do Usuário
☐ ユーザーズマニュアル
☑ 使用手册

English
Deutsch
Español
Français
Português
日本語
简体中文

HN-10
HN-20
HN-30
HN-662

HORN SPEAKER
ALTAVOZ DE TROMPA
号角式扬声器

ENGLISH I

ESPAÑOL II

简体中文 III

V1.0 03/23/2012

USER'S MANUAL

CONTENTS

INTRODUCTION 1

FEATURES 1

APPLICATION 1

PHONIC HORN SPEAKER TAPS 1

SPECIFICATIONS 2

Phonic preserves the right to improve or alter any information within this document without prior notice

English
Deutsch
Español
Français
Português
日本語
简体中文

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus. The MAINS plug is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.

Warning: the user shall not place this apparatus in the confined area during the operation so that the mains switch can be easily accessible.

1. Read these instructions before operating this apparatus.
2. Keep these instructions for future reference.
3. Heed all warnings to ensure safe operation.
4. Follow all instructions provided in this document.
5. Do not use this apparatus near water or in locations where condensation may occur.
6. Clean only with dry cloth. Do not use aerosol or liquid cleaners. Unplug this apparatus before cleaning.
7. Do not block any of the ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong is provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plug, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with a cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.

13. Unplug this apparatus during lighting storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK,
DO NOT REMOVE COVER (OR BACK)
NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE
REFER SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL

The lightning flash with arrowhead symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.

The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.

CAUTION: Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified may result in hazardous radiation exposure.

INTRODUCTION

Congratulations on your purchase of one of Phonic's fantastic HN horn loudspeakers – the ultimate in live installed sound. The entire range of HN horn speakers offer high sound pressure levels making them ideal for emergency paging and alarm systems in medium to large indoor and outdoor areas. Phonic HN speakers are all equipped with quality 100V transformers that offer a number of power taps. All but the HN-662 can be used in 8 ohm systems. Each horn speaker features an industrial-grade ABS construction that is both impact resistant and weatherproof. A stainless steel brackets with a 180 degree rotating range is included with each model for versatile installation.

FEATURES

- Perfect for emergency paging and alarms
- Molded high-impact ABS construction
- Rustproof stainless steel bracket
- For indoor or outdoor operation

HN-10

- Compact horn loudspeaker
- 1.25W, 2.5W, 5W, 10W selector in 100V
- 0.63W, 1.25W, 2.5W, 5W, 10W selector in 70V
- 8Ω operation possible

HN-20

- Powerful horn loudspeaker
- 2.5W, 5W, 10W, 20W selector in 100V or 8Ω operation
- 1.25W, 2.5W, 5W, 10W, 20W selector in 70V
- 8Ω operation possible

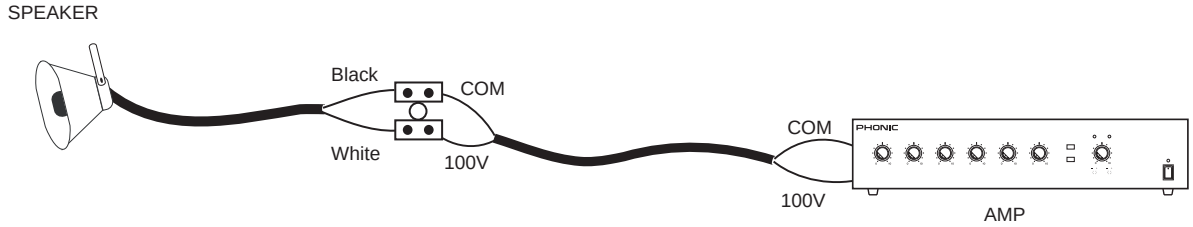
HN-30

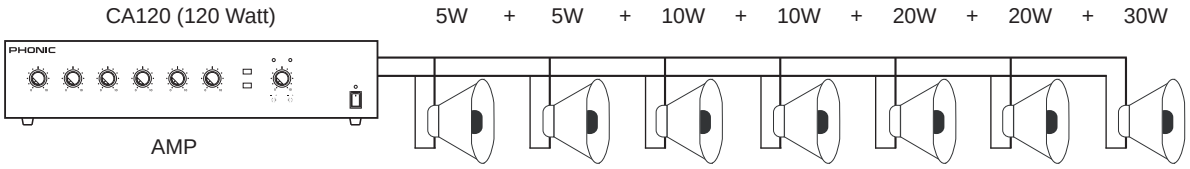
- Longthrow horn loudspeaker
- 5W, 10W, 15W, 30W selector in 100 V
- 8Ω operation possible

HN-662

- 6.5" 2-Way exponential longthrow horn loudspeaker
- 8W, 16W, 32W, 62W operation through 100V transformer

APPLICATION





Note: Amplifier power must be higher than the total wattage required by all speakers.

PHONIC HORN SPEAKER TAPS

	100V / 70V							
	HN-10		HN-20		HN-30		HN-662	
	100V	70V	100V	70V	100V	70V	100V	70V
Quiet Areas	1.25W	0.63W 1.25W	2.5W	1.25W 2.5W	5W	-	8W	-
Low Noise Areas	2.5W	2.5W	5W	5W	10W	-	16W	-
Moderately Noisy Areas	5W	5W	10W	10W	15W	-	32W	-
Noisy Areas	10W	10W	20W	20W	30W	-	62W	-

SPECIFICATIONS

	HN-10	HN-20	HN-30	HN-662
Type	Compression Driver Horn Speaker	Compression Driver Horn Speaker	Compression Driver Horn Speaker	2-way exponential horn, long throw 6.5” cone type, 1” horn driver.
Material	High Impact ABS	High Impact ABS	High Impact ABS	High Impact ABS
Standard Color	Grey	Grey	Grey	Grey
Rated Power RMS	10W / 100 Volt	20W / 100 Volt	30W / 100 Volt	62W / 100 Volt
Music Power RMS	15W / 100 Volt	30W / 100 Volt	45W / 100 Volt	75W / 100 Volt
Transformer Power Taps by Rotary Switch	1.25 - 2.5 - 5 - 10W / 100 Volt	2.5 - 5 - 10 - 20W / 100 Volt	5 - 10 - 15 - 30W (2k - 1k - 666.6 - 333.3 Ohm)	62 - 32 - 16 - 8W (161 - 312 - 625 - 1250 Ohm)
Rated Power RMS	10W / 8 Ohm	20W / 8 Ohm	30W / 8 Ohm	N/A
Music Power RMS	20W / 8 Ohm (low-cut)	30W / 8 Ohm (low-cut)	45W / 8 Ohm	N/A
Operation	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt
SPL 1W / 1m	101 dB, max 111 dB	105 dB, max 117 DB	110 dB	106dB, max 123 dB
Frequency Range	400Hz ~ 10kHz	280Hz ~ 9.5kHz	350Hz ~ 9kHz	75Hz ~ 18kHz
Dispersion	140° Conical	140° Conical	(H)90° x (V)130°	110° x 80°
IP Rating	66	66	65	66
Cable Length	Approx. 40cm	Approx. 40cm	Approx. 40cm	Approx. 40cm
Dimension Outside Φ	140mm x length: 192mm	200mm x length: 232mm	(HxWxL): 258x212x288mm	250 x 360 x 290mm
Weight including Bracket	1.1 kg	1.38 kg	2.08 kg	3.6kg
Mounting Holes	3 x Φ6.5mm	3 x Φ8.5mm	3 x Φ11mm	3 x Φ10mm

SERVICE AND REPAIR

For replacement parts, service and repairs please contact the Phonic distributor in your country. Phonic does not release service manuals to consumers, and advice users to not attempt any self repairs, as doing so voids all warranties. You can locate a dealer near you at http://www.phonic.com/where/.

WARRANTY INFORMATION

Phonic stands behind every product we make with a no-hassles warranty. Warranty coverage may be extended, depending on your region. Phonic Corporation warrants this product for a minimum of one year from the original date of purchase against defects in material and workmanship under use as instructed by the user's manual. Phonic, at its option, shall repair or replace the defective unit covered by this warranty. Please retain the dated sales receipt as evidence of the date of purchase. You will need it for any warranty service. No returns or repairs will be accepted without a proper RMA number (return merchandise authorization). In order to keep this warranty in effect, the product must have been handled and used as prescribed in the instructions accompanying this warranty. Any tampering of the product or attempts of self repair voids all warranty. This warranty does not cover any damage due to accident, misuse, abuse, or negligence. This warranty is valid only if the product was purchased new from an authorized Phonic dealer/distributor. For complete warranty policy information, please visit http://www.phonic.com/warranty/.

CUSTOMER SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT

We encourage you to visit our online help at http://www.phonic.com/support/. There you can find answers to frequently asked questions, tech tips, driver downloads, returns instruction and other helpful information. We make every effort to answer your questions within one business day.

support@phonic.com
http://www.phonic.com

PHONIC

MANUAL DEL USUARIO

CONTENTS

INTRODUCCIÓN 1
CARACTERÍSTICAS 1
APLICACIÓN 1
TAPS DE ALTAVOZ DE TROMPA PHONIC 1
ESPECIFICACIONES 2

Phonic se reserva el derecho de mejorar o alterar cualquier información provista dentro de este documento sin previo aviso

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea estas instrucciones antes de operar este aparato.
2. Mantenga este instructivo para futuras referencias.
3. Preste atención a todas las advertencias para asegurar una operación adecuada.
4. Siga todas las instrucciones indicadas en este instructivo.
5. No utlize este aparato cerca del agua o en lugares donde se puedan dar condensaciones.
6. Limpie solamente con lienzos secos. No utilice aerosol ni limpiadores líquidos. Desconecte este aparato antes de limpiarlo.
7. No bloque ninguna de las aberturas de ventilación. Instale según las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de cualquier fuente de calor como radiadores, registros de calor, estufas, u otro aparato (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No deshaga la opción de seguridad del plug polarizado o aterrizado. Una clavija polarizada tiene dos cuchillas una más grade que la otra. Una clavija del tipo polarizado tiene dos cuchillas y un diente.
   La cuchilla más ancha o el tercer diente esta incluido para su seguridad. Si esta clavija no se acomoda en su toma corriente, consulte un electricista para que cambie el toma corriente obsoleto.
10. Proteja el cable de electricidad de ser pisado o picado particularmente en la clavija, los receptaculos y en el punto donde estos salgan del aparato.
    No pise los cables de alimentación de AC.
11. Utilice solamente accesorios o demás cosas especificadas por el fabricante.
12. Transporte solamente con un carro, pedestal, tripie abrazaderas o mesas espedicifadas por el fabricante, o incluidas con el aparato. Si se utiliza un carro, tenga precaución cuando mueva el carro con el aparato para evitar lesiones de cualquier tipo.

13. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se ocupe en periodos largos de tiempo.
14. Refiera todo el servicio al personal calificado.
    Se requiere de servicio cuando el aparato a sido dañado en cualquier manera, por ejemplo cuando el cable de alimentación de voltaje o la clavija han sido dañados, si se ha derramado liquido o si algun objeto a caido en el aparato, o si el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a la humedad, no funcione normalmente o si ha sufrido una caída.

PRECAUCION

RIESGO DE SHOCK ELECTRICO
NO ABRIR

PRECAUCION: PARA REDUCIR EL RIESGO DE SHOCK ELECTRICO
NO REMUEVA LA TAPA (O LA CUBIERTA)
NO HAY REFACCIONES DENTRO
MANDE A SERVICIO CON EL PERSONAL CALIFICADO

El simbolo con una flecha encerrado en un triangulo equilátero, es para alertar al usuario de la presencia de ´´voltaje peligroso´´ no aislado dentro del chasis del producto que pudiera ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de shock eléctrico a las personas.

El punto de exclamación dentro de un triangulo equilátero es para alertar al usuario de la presencia de instrucciónes importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña el equipo.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de shock o fuego eléctrico no exponga este aparato a la lluvia o a la humedad.

PRECAUCION: No use controles, ajustes, no realice procedimientos diferentes a los especificados, esto puede resultar en una peligrosa exposición a la radiación.

PHONIC

INTRODUCCIÓN

Felicitaciones por la compra un de los fantásticos altavoces de trompa HN Phonic-lo último en instalación en sonido en vivo. La completa gama de altavoces de trompa HN ofrece una alto nivel de presión sonora siendo ideales para paginación de emergencia y sistemas de alarma para áreas medianas a grandes internas o externas. Los altavoces HN de Phonic están todas equipadas con transformadores 100V ofreciendo un número de taps potenciados. Aparte del HN-662, los demás modelos pueden ser empleado en usos de sistemas 8 ohmios. Cada altavoz de trompa figura con una construcción industrial-grado ABS que resistente anti-impacto y contra la intemperie. Un soporte de acero inoxidable con una gama de rotación a 180 grados es incluida en cada modelo para instalación versátil.

CARACTERÍSTICAS

- Perfecto para paginación de emergencia y alarmas
- Moldeado en construcción ABS de alto-impacto
- Soporte de acero inoxidable
- Para operación interior o exterior

HN-10

- Altavoz de trompa compacto
- Selector 1.25W, 2.5W, 5W, 10W en 100V
- Selector 0.63W, 1.25W, 2.5W, 5W, 10W en 70V
- Posible operación en 8Ω

HN-20

- Altavoz de trompa potenciado
- Selector 2.5W, 5W, 10W, 20W en operación 100V o 8Ω
- Selector 1.25W, 2.5W, 5W, 10W, 20W en 70V
- Posible operación 8Ω

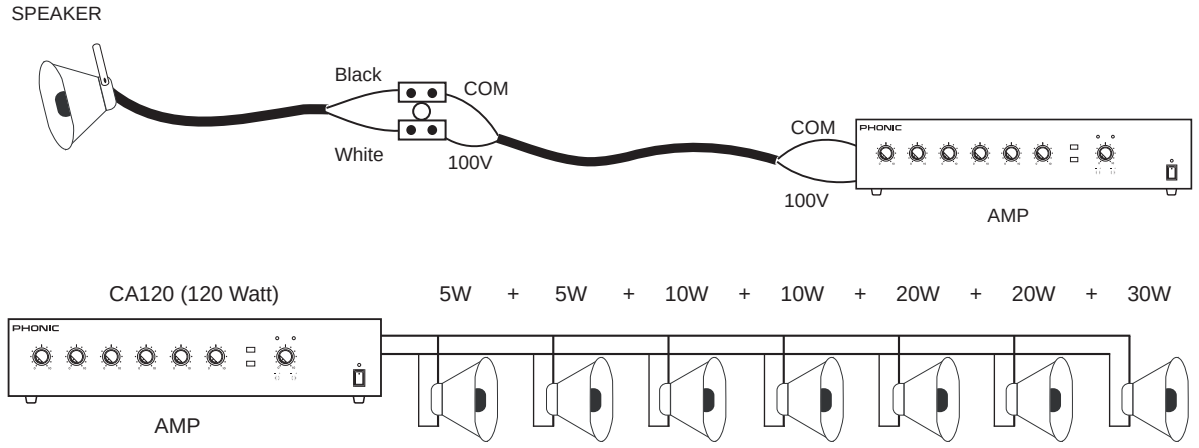
HN-30

- Altavoz de trompa largo-tiro
- Selector 5W, 10W, 15W, 30W en 100 V
- Posible operación 8Ω

HN-662

- Altavoz de trompa largo-tiro 6.5” 2-Vías exponencial
- Operación 8W, 16W, 32W, 62W mediante transformador 100V

APLICACIÓN



Nota: La potencia del amplificador debe ser más alto que el total de voltaje requerido por todos los altavoces.

TAPS DE ALTAVOZ DE TROMPA PHONIC

	100V / 70V							
	HN-10		HN-20		HN-30		HN-662	
	100V	70V	100V	70V	100V	70V	100V	70V
Áreas Silenciosas	1.25W	0.63W 1.25W	2.5W	1.25W 2.5W	5W	-	8W	-
Áreas de Bajo Ruido	2.5W	2.5W	5W	5W	10W	-	16W	-
Áreas de Ruido Moderado	5W	5W	10W	10W	15W	-	32W	-
Áreas Ruidosas	10W	10W	20W	20W	30W	-	62W	-

ESPECIFICACIONES

	HN-10	HN-20	HN-30	HN-662
Tipe	Altavoz de Trompa con Driver de Compresión	Altavoz de Trompa con Driver de Compresión	Altavoz de Trompa con Driver de Compresión	Trompa de 2-vías exponencial, largo-tiro 6.5” tipo conical, 1” driver de trompa
Material	ABS de alto Impacto	ABS de alto Impacto	ABS de alto Impacto	ABS de alto Impacto
Color Estandar	Grís	Grís	Grís	Grís
Potencia Nominal RMS	10W / 100 Voltios	20W / 100 Voltios	30W / 100 Voltios	62W / 100 Voltios
Potencia Musical RMS	15W / 100 Voltios	30W / 100 Voltios	45W / 100 Voltios	N/A
Transformadores de Potencia Tap por Interruptor Giratorio	1.25 - 2.5 - 5 - 10W / 100 Volt	2.5 - 5 - 10 - 20W / 100 Volt	5 - 10 - 15 - 30W (2k - 1k - 666.6 - 333.3 Ohm)	62 - 32 - 16 - 8W (161 - 312 - 625 - 1250 Ohm)
Potencia Nominal RMS	10W / 8 Ohm	20W / 8 Ohm	30W / 8 Ohm	N/A
Potencia Musical RMS	20W / 8 Ohm (low-cut)	30W / 8 Ohm (low-cut)	45W / 8 Ohm	N/A
Operación	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt
SPL 1W / 1m	101 dB, máx 111 dB	105 dB, máx 117 DB	110 dB	106dB, máx 123 dB
Gama de Frecuencia	400Hz ~ 10kHz	280Hz ~ 9.5kHz	350Hz ~ 9kHz	75Hz ~ 18kHz
Dispersión	140° Conical	140° Conical	(H)90° x (V)130°	110° x 80°
Clasificación IP	66	66	65	66
Longitud de Cable	Approx. 40cm	Approx. 40cm	Approx. 40cm	Approx. 40cm
Dimensiones Externas Φ	140mm x longitud: 192mm	200mm x longitud: 232mm	(AlxAnxP): 258x212x288mm	250 x 360 x 290mm
Peso incluyendo Soporte	1.1 kg	1.38 kg	2.08 kg	3.6kg
Agujeros de Montaje	3 x Φ6.5mm	3 x Φ8.5mm	3 x Φ11mm	3 x Φ10mm

SERVICIO Y REPARACIÓN

Para refacciones de reemplazo y reparaciones, por favor póngase en contacto con nuestro distribuidor de Phonic en su país. Phonic no distribuye manuales de servicio directamente a los consumidores y, avisa a los usuarios que no intenten hacer cualquier reparación por si mismo, haciendo ésto invalidará todas las garantías del equipo. Puede encontrar un distribuidor cerca de usted en http://www.phonic.com/where/.

INFORMACIÓN DE LA GARANTIA

Phonic respalda cada producto que hacemos con una garantía sin enredo. La cobertura de garantía podría ser ampliada dependiendo de su región. Phonic Corporation garantiza este producto por un mínimo de un año desde la fecha original de su compra, contra defectos en materiales y mano de obra bajo el uso que se instruya en el manual del usuario. Phonic, a su propia opinión, reparará o cambiará la unidad defectuosa que se encuentra dentro de esta garantía. Por favor, guarde los recibos de venta con la fecha de compra como evidencia de la fecha de compra. Va a necesitar este comprobante para cualquier servicio de garantía. No se aceptarán reparaciones o devoluciones sin un número RMA apropiado (return merchandise autorization). En orden de tener esta garantía válida, el producto deberá de haber sido manejado y utilizado como se describe en las instrucciones que acompañan esta garantía. Cualquier atentado hacia el producto o cualquier intento de repararlo por usted mismo, cancelará completamente esta garantía. Esta garantía no cubre daños ocasionados por accidentes, mal uso, abuso o negligencia. Esta garantía es válida solamente si el producto fue comprado nuevo de un representante/distribuidor autorizado de Phonic. Para la información completa acerca de la política de garantía, por favor visite http://www.phonic.com/warranty/.

SERVICIO AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Le invitamos a que visite nuestro sistema de ayuda en línea en www.phonic.com/support/. Ahí podrá encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes, consejos técnicos, descarga de drivers, instrucciones de devolución de equipos y más información de mucho interés. Nosotros haremos todo el esfuerzo para contestar sus preguntas lo antes posible.

support@phonic.com
http://www.phonic.com

PHONIC

使用手册

目录

前言 1

特色 1

应用 1

Phonic 号角式扬声器多段式功率输出切换开关 1

规格 2

PHONIC保留不预先通知便可改变或更新本文件权利。

前言

恭喜您购买了Phonic的HN系列号角式扬声器－属于固定式安装工程里的绝佳音质扬声器. 完整的HN系列扬声器皆提供了相当大的最大可承受音压, 使该系列扬声器适用于中型至大型的室内室外场地的紧急广播呼叫系统. 每一款HN扬声器皆配备了具有多段式功率输出的100伏特变压器, 但HN-662还额外具有了8 奥姆的连接功能. 每一款HN扬声器皆使用了工业级的ABS的箱体结构, 提供了耐用性及防水功能. 还具备了可旋转180度的不锈钢支架, 提供您最具弹性的安装方式

特色

- 适用于紧急广播呼叫系统
- 耐冲击的模制ABS箱体结构
- 不锈钢扬声器支架
- 室内或室外安装

HN-10

- 精巧号角式扬声器
- 100V的操作模式下可以选择1.25W, 2.5W, 5W, 或10W的功率输出
- 70V的操作模式下可以选择 0.63W, 1.25W, 2.5W, 5W, 或10W的功率输出
- 可以进行8Ω连接

HN-20

- 高功率号角式扬声器
- 100V或8Ω的操作模式下可以选择2.5W, 5W, 10W, 或20W的功率输出
- 70V的操作模式下可以选择1.25W, 2.5W, 5W, 10W, 或20W的功率输
- 可以进行8Ω连接

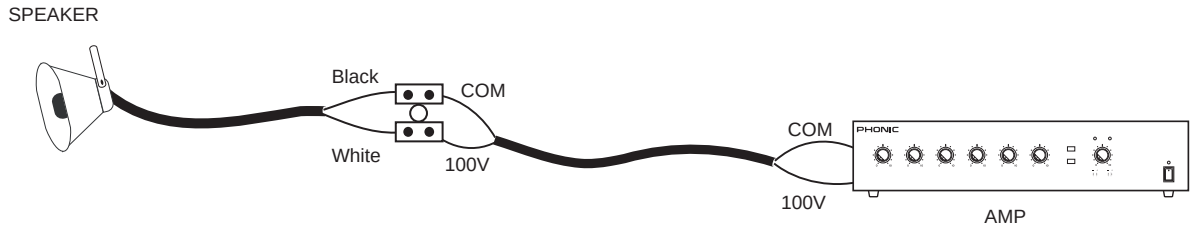
HN-30

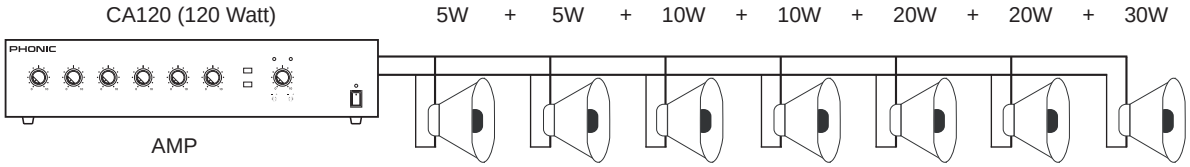
- 长冲程号角式扬声器
- 100V的操作模式下可以选择5W, 10W, 15W,或30W的功率输出
- 可以进行8Ω连接

HN-662

- 6.5英吋 2音路指数式长冲程号角扬声器
- 透过100V的变压器可以选择 8W, 16W, 32W, 或62W的功率输出

应用





备注：功放输出功率必须高于所有扬声器结合之功率总计

Phonic 号角式扬声器多段式功率输出切换开关

	100V / 70V							
	HN-10		HN-20		HN-30		HN-662	
	100V	70V	100V	70V	100V	70V	100V	70V
静音区	1.25W	0.63W 1.25W	2.5W	1.25W 2.5W	5W	-	8W	-
低噪区	2.5W	2.5W	5W	5W	10W	-	16W	-
适当噪讯区	5W	5W	10W	10W	15W	-	32W	-
吵杂区	10W	10W	20W	20W	30W	-	62W	-

规格

	HN-10	HN-20	HN-30	HN-662
型式	压缩式高音号角扬声器	压缩式高音号角扬声器	压缩式高音号角扬声器	2音路指数式号角，长冲程 6.5” 锥盆, 1” 号角高音
材质	耐冲击 ABS	耐冲击 ABS	耐冲击 ABS	耐冲击 ABS
标准颜色	灰	灰	灰	灰
额定输出功率 (RMS)	10W / 100 Volt	20W / 100 Volt	30W / 100 Volt	62W / 100 Volt
音乐输出功率 (RMS)	15W / 100 Volt	30W / 100 Volt	45W / 100 Volt	75W / 100 Volt
变压器输出功率切换旋钮	1.25 - 2.5 - 5 - 10W / 100 Volt	2.5 - 5 - 10 - 20W / 100 Volt	5 - 10 - 15 - 30W (2k - 1k - 666.6 - 333.3 Ohm)	62 - 32 - 16 - 8W (161 - 312 - 625 - 1250 Ohm)
额定输出功率 (RMS)	10W / 8 Ohm	20W / 8 Ohm	30W / 8 Ohm	无
音乐输出功率 (RMS)	20W / 8 Ohm (low-cut)	30W / 8 Ohm (low-cut)	45W / 8 Ohm	无
操作模式	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt / 8 Ohm	100 Volt
音压基准 (1W / 1m)	101 dB, 最大 111 dB	105 dB, 最大 117 DB	110 dB	106dB, 最大 123 dB
频率响应	400Hz ~ 10kHz	280Hz ~ 9.5kHz	350Hz ~ 9kHz	75Hz ~ 18kHz
扩散	140° 圆锥形	140° 圆锥形	(水平)90° x (垂直)130°	110° x 80°
防水防尘系数	66	66	65	66
接线长度	大约 40cm	大约 40cm	大约 40cm	大约 40cm
号角外尺寸	140mm x 长度: 192mm	200mm x 长度: 232mm	(高 x 宽 x 长): 258x212x288mm	250 x 360 x 290mm
包含扬声器支架重量	1.1 kg	1.38 kg	2.08 kg	3.6kg
悬挂孔位	3 x Φ6.5mm	3 x Φ8.5mm	3 x Φ11mm	3 x Φ10mm

服务与维修

如需更换零件，服务和维修，请联系您所在国家的Phonic代理商。Phonic不向用户提供维修手册，且建议用户不要擅自维修机器，否则将无法获得任何保修服务。您可登录http://www.phonic.com/where/查找离您最近的代理商。

保修

Phonic承诺对每件产品提供完善的保修服务。根据所在地区的不同，保修时间或有延长。自原始购买之日起，Phonic即对在严格遵照使用说明书的操作规范下，因产品材质和做工所产生的问题提供至少1年的保修服务。Phonic可根据保修条例自行选择维修或更换缺陷产品。请务必妥善保管购买凭证，以此获得保修服务。对未获得RMA编号（退货授权）的申请，Phonic将不予办理退货或维修服务。保修服务只适用于正常使用下所产生的问题。用户需严格遵照使用说明书正确使用产品，任何因肆意损坏，擅自维修，意外事故，错误使用或人为疏忽所造成的问题，都不在保修受理范围之内。此外，担保维修只适用于在授权代理商处的有效购买。如需了解全部的保修信息，请登录http://www.phonic.com/warranty/。

客户服务和技术支持

敬请访问http://www.phonic.com/support/。从该网站上，您可获得各种常见问题的解答，技术指导，并可下载产品驱动，获得有关退货指导以及其它有用的信息。我们将竭尽全力在两个工作日内回复您的问题。

support@phonic.com
http://www.phonic.com

PHONIC